

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DER POL - Online bestelling en afhalen van maaltijden

Versie: augustus 2026

Artikel 1 – Ondernemer en toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de online verkoop van maaltijden en overige levensmiddelen door **Van der Pol**, onderdeel van **Shannon's Kaas en Vleeswaren**, hierna te noemen: "**Van der Pol**".
2. Gegevens van de ondernemer:

Handelsnaam: Van der Pol

Onderdeel van: Shannon's Kaas en Vleeswaren

KvK-nummer: 92468756

Btw-nummer: NL004957153B70

E-mail: info@vanderpolkaas.nl

Website: www.vanderpolkaas.nl

3. Van der Pol verkoopt onder meer kaas, vleeswaren, delicatessen en vers bereide maaltijden vanuit een verkoopwagen op markten in onder andere Middelburg en Vlissingen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn in het bijzonder van toepassing op maaltijden en andere producten die consumenten via de website van Van der Pol bestellen en vooraf betalen om deze vervolgens op een door de consument gekozen afhaallocatie en afhaaldag op te halen.
5. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de consument kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
6. Dwingendrechtelijke consumentenrechten worden door deze algemene voorwaarden niet beperkt.

Artikel 2 – Aanbod en productinformatie

1. Van der Pol besteedt zorg aan een juiste omschrijving en afbeelding van de aangeboden maaltijden en producten.
2. Afbeeldingen op de website zijn bedoeld als indicatie. Omdat het om verse en deels handmatig bereide producten gaat, kan het geleverde product in beperkte mate afwijken van een afbeelding, zonder dat daarmee sprake hoeft te zijn van een gebrek.
3. Van der Pol kan het online assortiment wijzigen. Een product of maaltijd is uitsluitend beschikbaar zolang dit via de website kan worden besteld, behoudens kennelijke fouten of onvoorziene omstandigheden.
4. Van der Pol behoudt zich het recht voor om kennelijke vergissingen, schrijf-, invoer- of prijsfouten te corrigeren. Indien een dergelijke fout gevolgen heeft voor een reeds geplaatste bestelling, wordt de consument hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd en wordt een passende oplossing aangeboden.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De consument selecteert via de website de gewenste maaltijden of producten, het beschikbare afhaalmoment en de beschikbare afhaallocatie.
2. De consument is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de bestelling, gekozen afhaaldag, afhaallocatie en overige ingevoerde gegevens voordat de bestelling definitief wordt geplaatst.
3. De overeenkomst komt tot stand nadat de consument de bestelling heeft afgerond en de betaling succesvol is verwerkt, behoudens kennelijke fouten of technische storingen.
4. De consument ontvangt waar mogelijk elektronisch een bevestiging van de bestelling.

Artikel 4 – Bestelperiode

1. Online maaltijden kunnen uitsluitend worden besteld gedurende de bestelperiode die op de website wordt vermeld.
2. De reguliere bestelperiode loopt, voor zover op de website niet anders is aangegeven, van **zaterdag 18.00 uur tot dinsdag 20.00 uur**.
3. Van der Pol kan de bestelperiode tijdelijk aanpassen, bijvoorbeeld in verband met feestdagen, vakantie, marktomstandigheden, capaciteit of andere bijzondere omstandigheden.
4. De op het moment van bestellen op de website weergegeven beschikbare afhaaldagen, afhaaltijden en afhaallocaties zijn bepalend voor de bestelling.

Artikel 5 – Prijzen



1. Alle prijzen die aan consumenten worden getoond zijn inclusief de toepasselijke btw.
2. Voor de betreffende maaltijden wordt, voor zover van toepassing, het geldende btw-tarief voor levensmiddelen gehanteerd.
3. De prijs die tijdens het afronden van de bestelling wordt weergegeven en door de consument wordt betaald, geldt voor die bestelling, behoudens een voor de consument kenbare vergissing of fout.

Artikel 6 – Betaling

1. Online bestellingen dienen volledig vooraf te worden betaald via de betaalmogelijkheden die op de website worden aangeboden.
2. Een bestelling wordt pas definitief verwerkt nadat de betaling succesvol is afgerond.
3. Van der Pol is niet verplicht een bestelling te bereiden of beschikbaar te stellen indien de betaling niet succesvol is voltooid.

Artikel 7 – Afhalen van de bestelling

1. Van der Pol bezorgt online bestelde maaltijden niet. De consument haalt de bestelling zelf af.
2. Bij het bestellen kiest de consument uit de beschikbare afhaallocaties, afhaaldagen en afhaaltijden die op de website worden aangeboden.
3. Afhalen vindt plaats bij de verkoopwagen/marktstand van Van der Pol op de gekozen markt.
4. De beschikbare afhaalmogelijkheden omvatten, voor zover op de website aangeboden:
 - donderdag – Middelburg;
 - vrijdag – Vlissingen;
 - zaterdag – Vlissingen.
5. De actuele locatie en afhaaltijden zoals bij het plaatsen van de bestelling op de website worden vermeld, zijn leidend.
6. De consument dient de bestelling binnen het gekozen en aangegeven afhaalmoment op te halen.
7. Indien noodzakelijk kan Van der Pol de consument vragen de bestelbevestiging, naam of andere gegevens van de bestelling te tonen of te noemen om de bestelling te kunnen identificeren.

Artikel 8 – Niet of te laat afhalen

1. De maaltijden worden op basis van de ontvangen bestelling voorbereid en voor de consument beschikbaar gehouden op het overeengekomen afhaalmoment.
2. De consument is verantwoordelijk voor het tijdig ophalen van de bestelling.
3. Indien de consument de bestelling niet of niet tijdig ophaalt, dient de consument zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Van der Pol.
4. Vanwege de verse en bederfelijke aard van de producten kan Van der Pol niet garanderen dat een niet tijdig afgehaalde bestelling op een later moment nog kan worden verstrekt.
5. Indien de bestelling door toedoen van de consument niet wordt opgehaald en de producten vanwege hun bederfelijke aard niet meer kunnen worden verkocht of gebruikt, bestaat in beginsel geen recht op terugbetaling, voor zover de wet dit toestaat.
6. Dit artikel doet geen afbreuk aan de rechten van de consument indien het niet kunnen afhalen het gevolg is van een omstandigheid die voor rekening van Van der Pol komt.

Artikel 9 – Annuleren en herroepingsrecht

1. De online bestelde maaltijden bestaan uit verse en/of bederfelijke levensmiddelen die speciaal naar aanleiding van de ontvangen bestellingen worden ingekocht, samengesteld en/of bereid.
2. Voor producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben, kan op grond van de wet een uitzondering op het wettelijke herroepingsrecht gelden.
3. Voor zover de bestelde maaltijd of het bestelde product onder deze wettelijke uitzondering valt, heeft de consument **geen wettelijk herroepingsrecht van veertien dagen**.
4. Een bestelling van dergelijke verse of bederfelijke producten kan daarom na het verstrijken van de door Van der Pol aangeboden wijzigings- of annuleringsmogelijkheid niet zonder meer kosteloos worden geannuleerd.
5. Indien een consument een bestelling toch wil wijzigen of annuleren, kan contact worden opgenomen via info@vanderpolkaas.nl. Van der Pol beoordeelt of wijziging of annulering gezien het moment van melden en de voorbereiding van de bestelling nog mogelijk is.
6. Indien Van der Pol vrijwillig instemt met een annulering, betekent dit niet dat Van der Pol verplicht is dit bij toekomstige bestellingen eveneens toe te staan.
7. Wettelijke rechten van de consument bij een verkeerd, ondeugdelijk of niet geleverd product blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 10 – Verse maaltijden, verpakking en houdbaarheid

1. De maaltijden van Van der Pol worden vers bereid en als gekoeld product aangeboden, tenzij bij het betreffende product uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
2. De maaltijden worden aangeboden in daarvoor bestemde maaltijdverpakkingen. De consument dient de op de verpakking, het etiket en/of de website vermelde bewaar-, verwarmings- en bereidingsinstructies te volgen.
3. Vanaf het moment dat de consument de bestelling in ontvangst heeft genomen, is de consument verantwoordelijk voor een passend vervoer, correcte bewaring en juiste bereiding van de maaltijd.
4. De consument dient gekoelde maaltijden na afhalen zo spoedig mogelijk gekoeld te vervoeren en te bewaren.
5. Gekoelde maaltijden dienen in de koelkast te worden bewaard bij een temperatuur van **maximaal 3 °C**, tenzij op de verpakking of het etiket een andere bewaarinstructie staat vermeld.
6. Indien een maaltijd geschikt is om in te vriezen, dient deze in een geschikte vriezer te worden bewaard en moeten de eventuele instructies op de verpakking of het etiket worden gevolgd.
7. Indien een maaltijd eenmaal volledig is ontdooid, wordt deze niet opnieuw ingevroren, tenzij Van der Pol op de verpakking uitdrukkelijk anders aangeeft.
8. De op het product of de verpakking vermelde houdbaarheidsdatum en bewaarvoorschriften dienen te worden nageleefd.
9. Van der Pol is niet verantwoordelijk voor kwaliteitsverlies, bederf of schade die aantoonbaar ontstaat doordat een maaltijd na afhalen niet volgens de verstrekte bewaar-, vervoer-, houdbaarheids-, verwarmings- of bereidingsinstructies is behandeld.

Artikel 11 – Verwarmen en bereiden

1. De consument dient vóór consumptie de instructies op de verpakking of het etiket te controleren.
2. Indien een maaltijd moet worden verwarmd of verder bereid, dient de consument de daarvoor verstrekte instructies te volgen.
3. Indien op de verpakking specifieke instructies voor magnetron, oven of een andere bereidingswijze worden vermeld, zijn deze instructies leidend.
4. Van der Pol is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend is veroorzaakt door het niet opvolgen van duidelijke en juiste bereidings- of verwarmingsinstructies, voor zover deze uitsluiting wettelijk is toegestaan.

Artikel 12 – Allergenen en bijzondere voedingswensen

1. Consumenten met een voedselallergie, voedselintolerantie of andere bijzondere voedingsbehoefte dienen vóór het plaatsen en consumeren van een bestelling de beschikbare product- en allergeneninformatie zorgvuldig te controleren.
2. Indien de benodigde allergeneninformatie niet duidelijk is, wordt de consument verzocht vóór consumptie contact op te nemen met Van der Pol via info@vanderpolkaas.nl of dit bij het afhalen te bespreken.
3. Van der Pol verstrekt de wettelijk vereiste allergeneninformatie.
4. Ondanks zorgvuldige werkwijzen kan in een omgeving waarin verschillende levensmiddelen worden verwerkt kruiscontact met allergenen niet altijd volledig worden uitgesloten. Dit ontslaat Van der Pol niet van verplichtingen die op grond van de wet op haar rusten.
5. De consument dient Van der Pol vooraf te informeren indien dit voor een correcte uitvoering van een bestelling noodzakelijk is, voor zover de website daarvoor een mogelijkheid biedt.

Artikel 13 – Controle bij afhalen

1. De consument wordt verzocht bij ontvangst te controleren of de bestelling compleet is en overeenkomt met hetgeen is besteld.
2. Een zichtbaar verkeerde of ontbrekende maaltijd kan het beste direct bij het afhalen worden gemeld, zodat Van der Pol indien mogelijk onmiddellijk een oplossing kan bieden.
3. Indien directe controle redelijkerwijs niet mogelijk is, kan de consument een klacht overeenkomstig artikel 14 indienen.

Artikel 14 – Klachten

1. Van der Pol streeft ernaar klachten zorgvuldig en zo spoedig mogelijk op te lossen.
2. Vanwege de verse en bederfelijke aard van de maaltijden wordt de consument verzocht klachten over onder meer kwaliteit, versheid, samenstelling, beschadiging of een verkeerde bestelling **zo spoedig mogelijk en bij voorkeur binnen vier dagen na het afhalen** te melden.
3. Een klacht kan worden ingediend via:

info@vanderpolkaas.nl

4. De consument wordt verzocht bij de klacht ten minste de naam, besteldatum, afhaaldatum, betreffende maaltijd en een duidelijke omschrijving van de klacht te vermelden. Foto's kunnen worden gevraagd wanneer deze redelijkerwijs nodig zijn om de klacht te beoordelen.
5. De termijn van vier dagen uit lid 2 is geen vervaltermijn voor wettelijke consumentenrechten. Een consument behoudt de rechten die hem of haar op grond van dwingend Nederlands recht toekomen.
6. Van der Pol zal, afhankelijk van de aard van een gegronde klacht, een passende oplossing aanbieden.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. Van der Pol staat ervoor in dat de producten bij afhalen voldoen aan hetgeen de consument daarvan op grond van de overeenkomst en de wet redelijkerwijs mag verwachten.
2. Van der Pol is niet aansprakelijk voor schade die aantoonbaar het gevolg is van omstandigheden die na de overdracht van de bestelling aan de consument zijn ontstaan en die niet aan Van der Pol kunnen worden toegerekend, waaronder het niet of onjuist opvolgen van verstrekte bewaar-, koel-, vries-, verwarmings- of bereidingsinstructies.
3. Van der Pol is evenmin aansprakelijk voor kwaliteitsverlies of bederf dat aantoonbaar is veroorzaakt doordat de consument de maaltijd na afhalen te lang ongekoeld heeft vervoerd of buiten de voorgeschreven temperatuur heeft bewaard.
4. De consument blijft zelf verantwoordelijk voor het controleren en opvolgen van duidelijk verstrekte product-, allergenen-, bewaar- en bereidingsinformatie.
5. Voor zover wettelijk toegestaan, is Van der Pol niet aansprakelijk voor indirecte schade die niet in een voldoende rechtstreeks verband staat met een aan Van der Pol toerekenbare tekortkoming.
6. Geen enkele bepaling in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze voor zover een dergelijke uitsluiting of beperking volgens dwingend Nederlands recht niet is toegestaan.

Artikel 16 – Overmacht en onvoorziene omstandigheden

1. Er kunnen zich omstandigheden voordoen waardoor Van der Pol een bestelling niet, niet volledig of niet op het overeengekomen moment beschikbaar kan stellen.
2. Hieronder kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, onder meer vallen: ernstige technische storingen, uitval van koelapparatuur, stroomstoringen, ziekte of onverwachte personeelsuitval, calamiteiten, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, markttuitval, vervoersproblemen of andere omstandigheden waarop Van der Pol redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
3. Van der Pol informeert de consument hierover zo spoedig mogelijk wanneer uitvoering van de bestelling hierdoor niet mogelijk is.
4. Indien Van der Pol de bestelling definitief niet kan uitvoeren, krijgt de consument het voor het niet geleverde gedeelte betaalde bedrag terug.
5. Indien uitvoering op een later moment wel mogelijk is, kunnen Van der Pol en de consument in onderling overleg een nieuwe afhaaldag of andere passende oplossing overeenkomen.
6. De consument is niet verplicht akkoord te gaan met een vervangende afhaaldag indien Van der Pol de oorspronkelijke bestelling niet kan uitvoeren en de consument op grond van de wet recht heeft op terugbetaling.

Artikel 17 – Privacy

1. Van der Pol verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het verwerken en uitvoeren van bestellingen en voor contact met de consument.
2. Op de verwerking van persoonsgegevens is het privacybeleid van Van der Pol van toepassing, voor zover dit op de website beschikbaar wordt gesteld.

Artikel 18 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Van der Pol kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen.
2. Op een bestelling zijn in beginsel de algemene voorwaarden van toepassing waarmee de consument bij het plaatsen van die bestelling heeft ingestemd.
3. Een latere wijziging van de algemene voorwaarden heeft geen nadelige terugwerkende kracht op een reeds gesloten overeenkomst, tenzij dit wettelijk is toegestaan en met de consument is overeengekomen.

Artikel 19 – Nederlands recht en geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Van der Pol en de consument is **Nederlands recht** van toepassing.
2. Van der Pol en de consument proberen een geschil in eerste instantie in onderling overleg op te lossen.
3. Indien partijen niet tot een oplossing komen, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter.
4. Deze bepaling beperkt niet het recht van een consument om gebruik te maken van andere wettelijke mogelijkheden voor geschillenbeslechting.

Van der Pol – onderdeel van Shannon's Kaas en Vleeswaren

KvK: 92468756

Btw: NL004957153B70

E-mail: info@vanderpolkaas.nl

Website: www.vanderpolkaas.nl

Versie augustus 2026